

# Van Mossel Banden Garantie

## Algemene toelichting

Van Mossel begrijpt dat het belangrijk is om te kunnen vertrouwen op de kwaliteit en duurzaamheid van uw banden. Zo kan u met een gerust hart de weg op. U kan daarom als klant bij Van Mossel genieten van een **optionele Van Mossel Banden Garantie van 24 maanden**, als aanvullende dienst op de verkoop van bandenproducten door Van Mossel België.

In dit document vindt u de voorwaarden van deze commerciële Banden Garantie, waaronder de dekkingsvoorwaarden en de stappen die u dient te nemen voor een interventie onder garantie. Zij vormt een uitbreiding op de bestaande wettelijke garanties, ten gunste van u als koper en Van Mossel-klant.

Ons doel is om ervoor te zorgen dat u de beste rijervaring hebt met de bij Van Mossel België gekochte banden, ondersteund door onze betrouwbare service. Mocht u aanspraak willen maken op deze garantie, dan staan wij klaar om u snel en professioneel te helpen.

Om te genieten van de Banden Garantie, dient u deze bij de aankoop van uw banden bij Van Mossel België aan te vragen en een **éénmalige premie te betalen**. Deze premie zal op de originele **aankoopfactuur** van uw banden vermeld worden, welke factuur vervolgens steeds zal dienen als bewijs van het afsluiten van de Van Mossel Banden Garantie. Van zodra deze premie is betaald, kan u van de garantie gebruik maken.

Om vervolgens effectief een aanspraak te maken op de garantie, dient u het op de website voorziene **formulier** in te vullen en door te mailen naar [premiumservice@vanmossel.be](mailto:premiumservice@vanmossel.be), ofwel het online formulier in te vullen. Door de oorspronkelijke aankoopfactuur van de band toe te voegen, bewijst u te kunnen genieten van de Van Mossel Banden Garantie.

Enige bij Van Mossel België aangekochte banden waarvoor de koper op het moment van aankoop geen Van Mossel Banden Garantie heeft afgesloten, zijn niet gedekt door de Van Mossel Banden Garantie. **De Van Mossel Banden Garantie dient volledig te zijn afgesloten vóór het schadegeval waarvoor de begunstigde een claim onder garantie indient.**

Door betaling van de premie of door het gebruik van het formulier voor een interventie onder garantie, verklaart de begunstigde dat deze **kennis** heeft genomen van de huidige **algemene voorwaarden, deze begrijpt en onvoorwaardelijk aanvaardt**. De begunstigde erkent dat door deze aanvaarding de algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen, zonder dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke bevestiging nodig is.

Voor enige **vragen** omtrent de Van Mossel Banden Garantie kan u contact opnemen via [premiumservice@vanmossel.be](mailto:premiumservice@vanmossel.be) of via 03 220 99 10. Uiteraard kan u ook terecht bij uw vertrouwde Van Mossel dealer.

## Voorwaarden

### Begunstigde

De Van Mossel Banden Garantie kan aangevraagd worden door iedere persoon die één of meerdere banden aankoopt bij een **officiële Van Mossel dealer in België** (raadpleegbaar via [https://www.vanmossel.be/nl\\_BE/contact/vestigingen/](https://www.vanmossel.be/nl_BE/contact/vestigingen/)), met uitzondering van de Van Mossel Trucks-vestigingen, of de leasing-bedrijven binnen Van Mossel.

De begunstigde wordt erop gewezen dat een aanvraag voor de Banden Garantie leidt tot een betalingsverplichting van de éénmalige premie aan Van Mossel. Pas vanaf deze premie ook effectief betaald is, geldt de Van Mossel Banden Garantie.

De Van Mossel Banden Garantie geldt voor een **termijn van 24 maanden**, te tellen vanaf de factuurdatum van de originele bij Van Mossel België aangekochte band / set van banden. Deze termijn eindigt van rechtswege, zonder dat enige opzegging vereist is en zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging. Zij kan niet voortijdig worden opgezegd, met uitzondering van de wettelijk bepaalde situaties of door het gebruik van het wettelijke herroepingsrecht door de koper-consument (zie hieronder).

Het op initiatief van Van Mossel verstrekken van voordelen aan de begunstigde na het verstrijken van de looptijd kan in geen geval worden beschouwd als een voortzetting van de uitvoering van de Van Mossel Banden Garantie.

De voordelen die voortvloeien uit de Van Mossel Banden Garantie kunnen alleen opgeëist worden als de begunstigde voldoet aan alle verplichtingen met betrekking tot de schaderegeling, zoals hieronder uiteengezet. Als de begunstigde niet aan deze verplichtingen voldoet, is een schadeclaim op basis van de Van Mossel Banden Garantie niet ontvankelijk.

Indien het voertuig tijdens de garantieperiode van eigenaar wisselt, gaat de garantie niet over op de nieuwe eigenaar.

De Van Mossel Banden Garantie is uitsluitend van toepassing op de banden van de toepasselijke factuur, en niet op vorige of toekomstige facturen voor banden waarbij geen afzonderlijke Van Mossel Banden Garantie is afgesloten. De klant zal dit steeds dienen aan te tonen door bij een interventie onder garantie een kopie van de oorspronkelijke aankoopfactuur bij te voegen, die bewijst dat de Van Mossel Banden Garantie werd afgesloten.

### Onderdelen gedekt door de garantie

De Van Mossel Banden Garantie dekt alle banden (alleen banden op het wiel) die **verkocht en gemonteerd** worden door een **officiële Van Mossel dealer in België**, voor personenwagens, stationwagens (ook SUV's, MPV's en terreinauto's) en lichte bestelwagens (op het moment van factuurdatum van de banden) met een maximaal toegelaten massa van 3,5 ton, die goedgekeurd zijn voor gebruik op de openbare weg in overeenstemming met de lokale verkeerswetgeving, en die ofwel afkomstig zijn van de originele fabrikant (OEM) ofwel in lijn zijn met de richtlijnen van de fabrikant volgens het registratiecertificaat.

De banden dienen aangekocht te zijn bij Van Mossel in België om gedekt te zijn door de garantie (via Van Mossel Automotive Group Belux NV of één van diens verbonden vennootschappen in

België). Andere producten dan banden of de levering van diensten door Van Mossel aan de begunstigde zijn niet gedekt door deze Van Mossel Banden Garantie.

De Van Mossel Banden Garantie dekt enkel **schade na levering** van de band als gevolg van een **normaal gebruik**. Dat wil zeggen, stoeprandschade, schade door een scherp/puntig voorwerp (spijker, schroef...) en klapbanden.

Als de gebruiker van het voertuig niet dezelfde is als de koper van de band, kan zowel de gebruiker als de koper de claim onder garantie indienen in het geval dat het voertuig is aangekocht door een onderneming.

### Toepassingsgebied en uitsluitingen

Als een band zijn functionaliteit verliest binnen de garantietermijn, als gevolg van schade die ontstaat binnen deze periode en die gedekt is door garantie, heeft de koper recht op een **financiële tussenkomst** bij het plaatsen van een **vervangband** door een Van Mossel dealer in België. Het ontvangen van een vervangband doet evenwel **geen nieuwe periode** van garantie lopen. De garantie vervalt van zodra een verzekerde band wordt vervangen op grond van een door de Van Mossel Banden Garantie gedekte gebeurtenis.

Indien de begunstigde na de vervanging van een verzekerde band en de financiële tussenkomst onder garantie ook een nieuwe Van Mossel Banden Garantie wenst af te sluiten voor de vervangende band (aangekocht bij een officiële Van Mossel dealer in België), dient zij hiervoor op het moment van montage een nieuwe aanvraag in te dienen.

Het geografisch bereik van de Van Mossel Banden Garantie is beperkt tot **België**. Voor enige interventie buiten België, kan de Van Mossel Banden Garantie niet ingeroepen worden.

Ongeacht bijdragende oorzaken, dekt de Van Mossel Banden Garantie geen schade die wordt veroorzaakt door:

- a) Opzettelijke of kwaadwillige handelingen, onjuist gebruik of een verwijtbare fout of nalatigheid door de gebruiker van het betrokken voertuig;
- b) Een ongeval, d.w.z. een externe en plotse uitoefening van mechanische kracht (uitgezonderd: accidentele en niet intentionele schade door bv. slecht wegdek... die niet gedekt is door omnium-, BA- of een andere gelijksoortige verzekering);
- c) Gewone slijtage;
- d) Een mechanisch gebrek van het voertuig;
- e) Verlies van, of schade aan, de velgen;
- f) Een onmiddellijk gevolg van verschoeiing, een brand of explosie, ongeacht of de schade afkomstig was van binnen of buiten het voertuig;
- g) Oorlogsincidenten, burgeroorlogen, onlusten, stakingen, blokkades, inbeslagnemingen of andere soevereine interventies, en de gevolgen van kernenergie;
- h) Situaties van overmacht (bv. natuurrampen).
- i) Schade waarbij een derde partij om contractuele redenen, waaronder reparatieopdrachten (bv. inclusief reparatiefouten in het geval van eerdere reparaties) of andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontracten, verantwoordelijk is als fabrikant, leverancier of verkoper (bv. voor productie-, fabricatie-, bouw- of organisatiefouten, garantie op reserveonderdelen enz.), of anderszins.

Verder wordt er geen dekking onder de Van Mossel Banden Garantie verleend bij schade als gevolg van:

- a) Het feit dat het voertuig werd onderworpen aan hogere as- of trek gewichten dan deze die gespecificeerd zijn door de fabrikant;
- b) De deelname aan race-evenementen, offroadwedstrijden of rij oefeningen voor dergelijke evenementen;
- c) De installatie van vreemde onderdelen of accessoires die niet goedgekeurd zijn door de fabrikant;
- d) Het gebruik van een onderdeel dat duidelijk in slechte staat is, tenzij kan aangetoond worden dat de slechte staat van dat onderdeel niets te maken heeft met de schade;
- e) Voor schade aan voertuigen die – ten minste af en toe – op commerciële basis uitgeleend werden aan diverse groepen van personen;
- f) Een incorrecte bandendruk;
- g) Een incorrecte ophanging;
- h) Een incorrecte bandenmontage (bv. zonder rekening te houden met de looprichting);
- i) Defecte voertuigonderdelen (bv. gebrekkige schokdempers, veren, wiellagers, ondersteuningspunten, veerpoten, lagers).

De uitsluitingen opgesomd in de bovenstaande paragraaf (a tot i), zijn gebaseerd op nalatigheid of een opzettelijke schending van de verplichtingen van de begunstigde. De verplichting om het tegendeel te bewijzen is de verantwoordelijkheid van de begunstigde.

Om te kunnen genieten van de Van Mossel Banden Garantie is het verder noodzakelijk dat de instructies van de fabrikant in de instructiehandleiding, met betrekking tot de werking van het voertuig, nageleefd zijn (in geval van twijfel moet de koper kunnen aantonen dat de niet-naleving van de instructies niet aan de oorzaak ligt van de schade) en de huidige garantiëvoorwaarden niet werden betwist.

Ook dient de begunstigde uiterlijk tegen het moment van de vervanging van de band, te vermelden aan de betrokken Van Mossel dealer in België dat het gaat om schade die wordt gedekt onder de afgesloten Van Mossel Banden Garantie.

De wettelijke garantietermijn op materiaaldefecten voor de koper van de band, wordt niet beïnvloed door deze Van Mossel Banden Garantie en blijft onverkort van toepassing.

### Aangifte en claim onder garantie

Van Mossel of diens medewerkers zijn niet gerechtigd om namens de begunstigde van de garantie een claim onder garantie in te dienen. Enkel de begunstigde zelf dient de nodige documenten in te vullen en op te sturen. De schadeclaims die voortvloeien uit de Van Mossel Banden Garantie vervallen **zes maanden** na het indienen van de claim.

De begunstigde dient zich aan te bieden bij een officiële Van Mossel dealer in België om de beschadigde band te laten vervangen en voor aanvang van de werkzaamheden te melden aan de betrokken dealer dat het gaat om een vervanging van een band die gedekt is door de Van Mossel Banden Garantie. De officiële Van Mossel Dealer in België voert de vervanging strikt genomen uit.

De begunstigde dient vervolgens het toepasselijke aangifteformulier (beschikbaar op de website) in te vullen en door te mailen naar [premiumservice@vanmossel.be](mailto:premiumservice@vanmossel.be), of het online formulier in te vullen en in te dienen.

Bij het aangifteformulier dient de begunstigde steeds de volgende documenten te voegen om terugbetaling te kunnen bekomen: kopie van de aankoopfactuur van de originele beschadigde band gedekt door de bandegarantie en kopie van de factuur van de vervanging van de band (procedure op het aangifteformulier). Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt Van Mossel van zijn verplichting ontheven, ongeacht of het daardoor voor Van Mossel of diens vertegenwoordiger moeilijker wordt om het ontstaan of de omvang van de garantieschade te onderzoeken. Op de vervangingsfactuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden, de prijzen en de nummers van de vervangende onderdelen en de loonkosten met uurtarief vermeld staan.

Om de geldigheid van de schadeclaim te kunnen vaststellen, moet de begunstigde alle vereiste informatie kunnen voorleggen en moet de beschadigde band te allen tijde aangeboden kunnen worden voor inspectie. De vaststelling van de schade aan de band(en) gebeurt op het moment van de reparatie door de officiële Van Mossel dealer in België.

Van Mossel behoudt zich een termijn van 10 kalenderdagen voor het analyseren van de schade en de dekking onder huidige garantie. Indien de schade niet wordt gedekt onder de garantie, stelt Van Mossel de begunstigde hiervan zo snel als redelijkerwijze mogelijk van in kennis.

De begunstigde dient de schadeclaim zo laag mogelijk te houden, en tegelijk alle instructies van Van Mossel of dienst gevolmachtigd vertegenwoordiger te volgen.

### Tussenkost garantie

Bij een goedgekeurde tussenkost onder garantie, heeft de koper recht op een financiële tussenkost door Van Mossel bij het plaatsen van een vervangband door een Van Mossel dealer in België. Deze financiële tussenkost door Van Mossel vindt plaats aan de hand van een "cash-back". De begunstigde dient dus steeds eerst zelf de nieuwe band (ter vervanging van de verzekerde band) te betalen, waarna Van Mossel zal overgaan tot een (desgevallend gedeeltelijke) terugbetaling op het door de begunstigde opgegeven rekeningnummer.

Het feit dat de verzekerde band al dan niet gedekt zou zijn onder de Van Mossel Banden Garantie (en de tijd die eventueel nodig is om dit te onderzoeken), is geen reden voor de begunstigde om de aankoopfactuur voor de nieuwe band niet te betalen.

De garantieaanspraak is steeds beperkt tot maximum de **aankoopprijs** van de originele band waarop de Van Mossel Banden Garantie van toepassing is (zijnde, het tarief vermeld op de aankoopfactuur van de verzekerde band). De garantie dekt de professionele vervanging van de band, evenals het uitbalanceren, het uitlijnen en het oppompen van de band voor zover dit technisch mogelijk is.

De **terugbetaling** wordt berekend op basis van de **ouderdom** van de beschadigde band in verhouding tot de oorspronkelijke aankoopdatum en de **staat** van de band, in overeenstemming met onderstaande tabel. De ouderdom en staat van de verzekerde band zijn cumulatieve voorwaarden. Beiden moeten voldaan zijn om van de terugbetaling te kunnen genieten:

Ouderdom: 1-6 maand Diepte groeven: min. 7mm	100% van de aankoopprijs
Ouderdom: 7-12 maand Diepte groeven: min. 5mm	75% van de aankoopprijs
Ouderdom: 13-18 maand Diepte groeven: min. 4mm	50% van de aankoopprijs
Ouderdom: 19-24 maand Diepte groeven: min. 3mm	25% van de aankoopprijs
Diepte groeven < 3mm	0% van de aankoopprijs

De Van Mossel Banden Garantie verleent geen recht op opzegging (ontbinding van de koopovereenkomst) of korting (vermindering van de aankoopprijs) in plaats van de betaling onder de garantiëvoorwaarden. Zij dekt eveneens nooit:

- Kosten voor tests, metingen en aanpassingen;
- Kosten voor velgen, moeren, kleppen en andere kleine onderdelen;
- Vervanging van directe of indirecte gevolgschade (bv. luchtvrachtvervoer, afvalverwerkingskosten, sleepkosten, stallingkosten, kosten voor de huur van een vervangwagen, logies, compensatie voor gebruiksverlies, secundaire schade aan niet-gegarandeerde onderdelen, kosten voor de aanschaf van reserveonderdelen enz.);
- De kosten voor onderhoud, service, reiniging en futiele uitgaven;
- De eventuele gevolgschade aan de velg of de carrosserie.

### Herroepingsrecht

De begunstigde-consument erkent er over te zijn ingelicht dat hij in toepassing van artikel VI.45 en volgende van het Belgisch Wetboek Economisch Recht (in geval van een verkoop op afstand) en artikel VI.64 en volgende van het Belgisch Wetboek Economisch Recht (in het geval van een buiten de onderneming gesloten verkoop), het recht heeft om zonder opgave van redenen de overeenkomst voor de Van Mossel Banden Garantie te herroepen binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum van de band(en) waarop de Van Mossel Banden Garantie betrekking heeft.

Deze herroeping dient per aangetekende post of per e-mail aan Van Mossel meegedeeld te worden. Om dit te doen heeft de consument de mogelijkheid om het model van herroeping te gebruiken dat beschikbaar is via volgende website: [Formulier-herroeping.pdf](#).

### Versie

De meest recente versie van huidige voorwaarden zal steeds te raadplegen zijn via [www.vanmossel.be](http://www.vanmossel.be).

Versie 1: november 2024